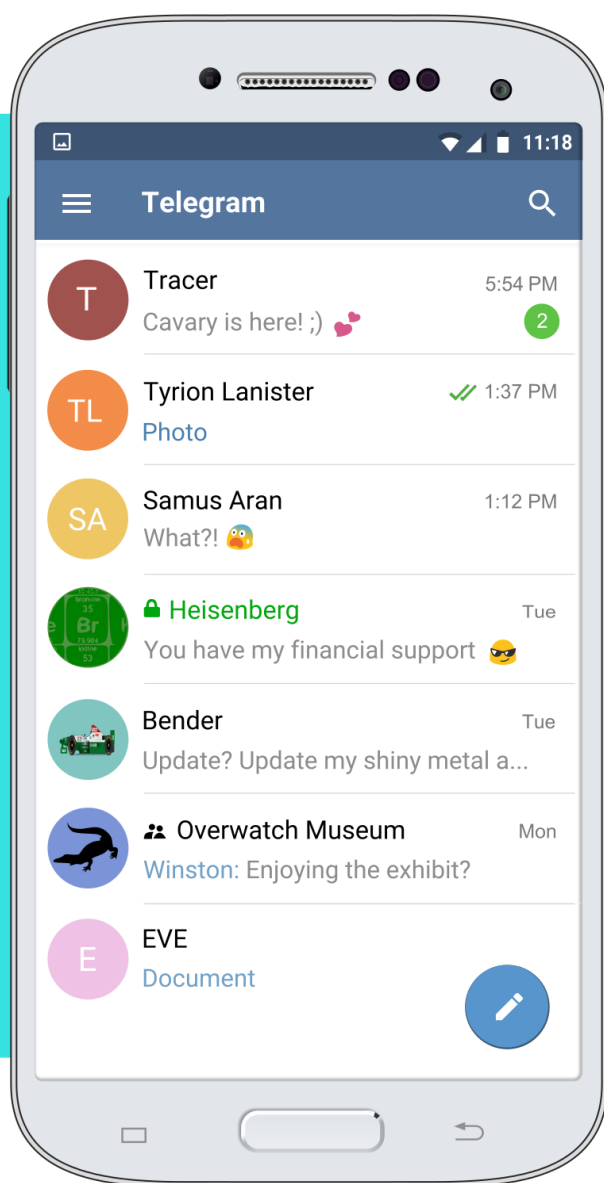


# User Guide

## Manual de usuario



Por  
Wikilibros  
By  
Wikibooks

Phone design: R. Fernandez



Elaborado por la comunidad de Wikilibros desde su sitio web [wikibooks.org](http://wikibooks.org). Wikilibros forma parte de la Fundación Wikimedia. Los derechos de autor conforman la propia comunidad y está sujeta a cambios.

Permitida la reproducción de este libro. Esto incluye su reutilización, reedición, comercialización, impresión y conservación con fines públicos. No es necesario dar una autorización expresa a la Fundación Wikimedia o sus editores, ilustradores o fotógrafos voluntarios.

Wikilibros informa que el propietario está concedido a usar las imágenes dicho libro sin una restricción legal, siempre que estén almacenados en Wikimedia Commons y hayan sido verificados los derechos de autor compatible al párrafo anterior. No obstante, su reproducción está sujeto a derechos de marcas registradas y legislaciones en otros países.

El libro fue creado acorde a los estándares de la comunidad para ofrecer la mejor certeza posible. Por lo tanto, no se hacen responsables por los errores y desactualizaciones que puede ocurrirse una vez publicado después de la última edición añadida al libro.

El libro está bajo la licencia Creative Commons. Está bajo Una información más detallada se encuentra en el sitio web. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

# Tabla de contenidos

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Clientes</b> .....	5
<b>Teléfonos inteligentes y tablets</b> .....	5
<b>Teléfonos básicos</b> .....	6
<b>Uso en computadoras</b> .....	6
<b>Uso en cabinas públicas</b> .....	7
<b>Otros detalles</b> .....	7
<b>Registrar número</b> .....	9
<b>Requisitos</b> .....	9
<b>Primeros pasos</b> .....	9
<b>Iniciar sesión</b> .....	10
<b>Después de registrarte</b> .....	10
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	10
<b>Contactos y chats</b> .....	12
<b>Abrir un chat</b> .....	12
<b>Interactuar el chat en móviles</b> .....	12
<b>Abrir un chat secreto</b> .....	14
<b>Preguntas frecuentes</b> .....	15
<b>Difusión y grupos</b> .....	16
<b>Difusiones</b> .....	16
<b>Grupos</b> .....	16
<b>Preferencias del cliente</b> .....	18
<b>Android 2.2 o superior</b> .....	18
<b>iPhone/iPad</b> .....	18
<b>Cuenta de usuario</b> .....	19
<b>La cuenta matriz</b> .....	19
<b>Almacenamiento para los usuarios comunes</b> .....	19
<b>Protegiendo tu cuenta</b> .....	20
<b>Eliminar tu cuenta</b> .....	20
<b>Stickers</b> .....	21
<b>Sticker</b> .....	21
<b>Usar stickers</b> .....	21
<b>Paquete de stickers</b> .....	21
<b>Chatbots</b> .....	23
<b>Características</b> .....	23
<b>Cómo crear un bot</b> .....	23

<b>Bots y servicios.....</b>	<b>25</b>
<b>Soporte oficial.....</b>	<b>25</b>
<b>Servicios de terceros.....</b>	<b>25</b>
<b>Juegos y utilitarios .....</b>	<b>25</b>
<b>Creación de otros clientes usando la API .....</b>	<b>27</b>
<b>Descripción general.....</b>	<b>27</b>
<b>Aplicaciones usadas mediante API .....</b>	<b>27</b>
<b>Administrar aplicaciones .....</b>	<b>27</b>
<b>Enlaces .....</b>	<b>29</b>

# Introducción

Cada día es indispensable tener que estar conversando entre amigos; sea en el trabajo, en la casa o con círculos cercanos. La necesidad de la mensajería escrita ayudó a tener mejor lazo en zonas distanciadas. Aunque el correo fue uno de esos medios más prolongados (y mejorados con la inclusión a la era digital), [los mensajes de texto](#) hicieron abaratar los costes de mantenimiento y redujo esperas entre un mensaje a otro mediante celulares. El resto es historia, en especial los servicios de [mensajería instantánea](#) como la recordada [Windows Live Messenger](#).

Internet es la plataforma que más se distanció a otros medios de comunicación: más amplio, más cobertura y adoptada por muchos equipos electrónicos. No obstante, los constantes cambios y correcciones hicieron que algunos servicios estuvieran entre la "espada y la pared". Cuando desapareció el veterano Live Messenger existieron otras alternativas para llenar el vacío, que convirtieron en un mercado saturado. En este libro hablaremos de [Telegram](#), una de las tantas plataformas de mensajería que emula su función. Si te acostumbraste de servicios "más prácticos" como el [MMS](#) (sucesor SMS) o [Whatsapp](#) (que aumentó su cuota comercial) supondrás, **¿hasta que punto puede dar Telegram si en la vida solo envía mensajes de texto o [archivo multimedia](#)?**

Telegram nació en el 2013 por Nikolai y Pavel Durov, hermanos rusos, que propusieron un servicio multiplataforma basada en la nube (*cloud computing*) apoyado en el código abierto. Y aunque suele ser joven, la trayectoria de los Durov no llega a ser reciente. Ellos fueron destacándose con la creación de [VK](#), una red social conocida por tener gran expectativa gran parte de Europa y Rusia y por ser competidora directa de Facebook.

En esta guía creada por la comunidad de Wikilibros, te enseñamos a sacar provecho de las herramientas de Telegram y algunas modificaciones desarrolladas por la comunidad sin dejar de lado algunos añadidos interesantes. Uno de ellos, por ejemplo, es el **chat secreto**, que permite transmitir mensajes a solas, con la posibilidad de autodestruirse. Está disponible para los sistemas operativos móviles Android, iOS y Windows Phone, y también para ordenadores, así como versiones para ejecutar en el navegador.

# Cientes

Telegram permite comunicarte con cualquiera de sus clientes. Antes de empezar, escoge cualquier versión disponible. No te preocupes si tu dispositivo no es compatible, siempre lo tendrás a la mano. Después escoge un número propio y un teléfono con tu chip para recibir el mensaje. Es posible que algunas funciones varíen en cada aplicación o cliente.

Para facilitarte las cosas. Dirígete a una de las secciones. El primero viene a ser la más recomendada; mientras que la siguiente, la más fiable en caso que tu dispositivo tenga poco almacenamiento o no funcione correctamente:

## Teléfonos inteligentes y tablets

### Opción 1

1. Busca "Telegram" en sus respectivas tiendas de aplicaciones:
  - [Apple App Store](#), para iOS desde la versión 6.0 (recomendado desde la versión 8). Al instalar es posible que pide permisos de contactos, tomar fotos, grabar audio y compartir GPS. Pesa 9 MB.
  - [Google Play Store](#), para Android desde 2.3 (recomendado desde la versión 4). Los permisos son similares a iOS. Pesa 9 a 10 MB.
  - [Windows Phone](#) (se recomienda la versión 8). Pesa 17 MB.
2. Instala la aplicación. Es posible que necesites detener otros procesos para evitar interferencias (cerrar el filtro para pantalla, las actualizaciones, etcétera).
3. Si usas desde un smartwatch, la aplicación oficial de Telegram incluye la posibilidad de comunicar desde un dispositivo Android o iPhone.

### Opción 2

1. Abre tu navegador que soporte notificaciones y permita la ejecución de forma independiente. En pocas palabras, permita las [webapp](#).
2. Dirígete al website (<http://web.telegram.org>) sin iniciar sesión.
3. Haz lo siguiente (dependiendo de tu navegador).
  - Chrome 39 o superior (Android): Seleccionar "Add to homescreen" o "Añadir al escritorio".
  - Firefox (Android): Selecciona "Página" y después "Añadir al escritorio".
  - Safari (iOS 8 o superior): Dirígete al ícono de compartir y después "Añadir al escritorio".
  - Explorador web (Windows Phone): Selecciona más opciones y haz un "Pin" (similar al "Pin to start").
4. Ya creado, ingresa desde esa webapp. Allí puedes utilizar en cualquier momento sin comprometerte a otros procesos del navegador.

### Opción 3 (si deseas)

Es posible que existan modificaciones para la plataforma de Telegram. Debido a su naturaleza del código abierto, que permite a los desarrolladores usar sus propios "Telegrams", puedes usar clientes no oficiales que son compatibles con MTProto (su arquitectura).

Un ejemplo es [Plus Messenger](#) (creado por el desarrollador de *WhatsApp Plus*) para usar de forma distinta a la oficial. Este puede ser personalizable y fácil de compartir. Antes de todo, infórmate de su funcionamiento y revisa si tiene información de contacto para cualquier inquietud.

## Teléfonos básicos

### Opción 1

- Para los dispositivos basados en la arquitectura [JavaME](#), una versión básica de Java para dispositivos menores, es recomendable usar desde un navegador con acceso directo.
  1. Instala un [micronavegador](#) web compatible (Opera Browser UC Browser o que soporte HTML, CSS, y JavaScript lo mejor posible).
  2. Añade un acceso directo con el sitio web [web.telegram.org](http://web.telegram.org)
  3. Inicia sesión. Es posible que tengas que desactivar herramientas que bloquea la conectividad web antes que esté operativo.
  4. Mantén activado el modo compresión. La ventaja es que si comprimes después de tiempo, puede ahorrar tráfico y recursos en esos dispositivos.
- Asegúrate que esté disponible las cookies, de lo contrario, no podrás comunicarte correctamente.

## Uso en computadoras

### Opción 1

1. Inicia sesión como administrador (si fuera necesario) e instala según el sistema operativo. Existen dos versiones:
  - [Escritorio](#) para Windows XP+, Linux (núcleo 2.3 o superior) y Mac OS X (10.7 o superior). Con sistema de notificaciones optimizado para Windows 10 y ofrece modo portátil para llevarlo a llaveros USB.
  - [Versión original](#) para Mac OS X (10.8 o superior). Con sistema de ejecución optimizada para ese sistema operativo. Disponible en App Store.
2. Instálalo. Algunos pueden instalarse sin problemas mientras que otros requieren de librerías o comandos avanzados.

### Opción 2

1. Si no puedes instalar debido a las limitaciones de tu sistema operativo tendrás que usar Telegram mediante tu navegador. Tu navegador debe soportar al menos HTML4 con Javascript y cookies activados.

2. Intenta usar accesos directos para Telegram para acceder al sitio web con facilidad.
  - Firefox: <https://addons.mozilla.org/es-ES/firefox/addon/telegram-desktop/> (es una extensión no oficial, pero se recomienda)
  - Chrome: <https://chrome.google.com/webstore/detail/telegram/clhhggbfdinjmjhajaheehoeibfljjno?hl=es>
  - Opera: <https://addons.opera.com/es/extensions/details/telegramtm-desktop/?display=es>
  - Internet Explorer: Puedes añadir al escritorio desde el sitio web.
  - Safari: Casi similar a la versión móvil.
3. Una vez instalado puedes iniciar allí y revisar los mensajes mientras navegas.

## Uso en cabinas públicas

- En cualquier caso, siempre es posible navegar en la versión web, ingresando desde <https://web.telegram.org/> (enlace). Se recomienda usar en el modo privado desde un navegador (Opera, Firefox, Chrome e IE10). Es posible que tenga algunas limitaciones, sobretodo si accedes en computadoras antiguas.
- Si quieres usar en cibercafés, siempre que esté bajo el sistema operativo Windows, **puedes preparar la aplicación en tu USB sin instalar nada**.
  1. Navega hacia <http://desktop.telegram.org>
  2. Consigue la versión portable (portátil) y guárdalo a una unidad removible (USB Flash u otro)
  3. Abre la aplicación.

## Otros detalles

P: **¿Cómo saber si es un Telegram original?**

R: Para prevenir falsas aplicaciones que dañan tu equipo revisa la documentación y el sitio oficial. Puedes averiguar desde Wikipedia incluso.

P: **No puedo instalar Telegram desde PC, ¿qué sucede?**

R: Es posible que un antivirus bloquee la instalación. También sucede por una falta de optimización o por el uso de aplicaciones que pueden tener errores en tu PC.

P: **¿Cómo actualizar Telegram?**

R: Puedes realizar desde la tienda de aplicaciones o desde su sitio web.

P: **Si termino de actualizar la aplicación, éste no responde ¿qué hago?**

R: Tranquilo/a, mucho más si has respaldado tus archivos. Desinstala la aplicación, limpia la caché con una aplicación de tu preferencia (TuneUp, CCleaner, etcétera) y reinicia el equipo/dispositivo. Reinstala e ingresa tu número.

P: **¿Tiene algunos inconvenientes usar Telegram en cabinas públicas?**

R: Depende del servicio que ofrezcan. Algunas computadoras pueden ser susceptibles a keyloggers (registro del teclado) o phishing (secuestro por suplantación). La mejor manera es usar desde una unidad extraíble y cerrar sesión en caso si ya no deseas usar más.

## Registrar número

En Telegram, necesitarás registrarte utilizando un número telefónico. Ese número viene acompañado de un mensaje o llamada de confirmación. Presta atención al momento de usar el código que te envían desde Telegram.

Intro de Telegram en español.

Registro de Telegram usando un número telefónico.

### Requisitos

Consiste en:

- Un móvil que reciba el código de autenticación (el servicio mensajes o llamadas de tu teléfono).
- Un cliente de Telegram (la aplicación obviamente).

Opcionalmente puedes:

- Añadir dispositivos adicionales (otros clientes).
- Usar una contraseña y un correo para la validación complementaria.

### Primeros pasos

Una vez que cumplas los requisitos, sigue las instrucciones:

- Activa tu línea móvil (tu chip no debe estar bloqueado).

- Abre la aplicación de Telegram (no importa donde lo estés usando).
- Ingresa tu número (el formato debe ser del tipo +1 999 333 333).
- Confirma tu número (el mecanismo es similar a Whatsapp, no te preocupes por ello).
- Escribe el número de verificación en la aplicación.
  - El primero aparece en un SMS, es preferible revisar desde el gestor de mensajes.
  - El segundo es una llamada telefónica, una vez aceptada una operadora dictará el número.

## Iniciar sesión

Para iniciar tu cuenta de Telegram en computadoras, celulares y más los pasos son similares:

- Ten a la mano tu móvil para llamar o recibir mensajes. También puedes usar desde un cliente vinculado a tu cuenta.
- Abre la aplicación de Telegram donde inicias sesión.
- Ingresa tu número.
- Escribe el número de verificación descrito en el primer paso.
  - El mensaje también puede ser recibido vía notificaciones de Telegram.

## Después de registrarte

Una vez creado, es posible que necesites añadir un nombre y una foto de perfil. En el nombre puedes añadir tus apellidos o el nombre de una empresa. Al iniciar por primera vez en un celular con Telegram y el chip colocado, tu dispositivo será el "principal". Más adelante podrás activar una contraseña adicional para proteger tu cuenta en caso que tu dispositivo se pierda. Además, necesitarás usar en otras plataformas "secundarias", que pueden ayudarte como "salvavidas".

**En caso que pierdas tu número, no podrás iniciar sesión nuevamente. La única manera para salir de ese apuro es transferir a otro número o cerrar tu cuenta en dispositivos fuera de tu alcance.**

## Preguntas frecuentes

**P: ¿Cuál es mi número?**

R: Tu número sigue un formato internacional tipo +(código de país)(código de carrier o ciudad)(tu número).

**P: ¿Cuál es el +(prefijo) de mi número?**

R: De la pregunta anterior, el código internacional está relacionado con el país donde compraste tu SIM. [Puedes consultar más información](#) en Wikipedia.

**P: Mi número es de otro país, ¿puedo registrarme?**

R: Si eres consiente acerca de los tarifa de datos por [itinerancia](#), no hay problema.

P: **¿Debo hacer alguna mejora antes de registrarme?**

R Asegúrate de tener la última versión oficial, tu sistema operativo actualizado y tu línea activada.

P: **Ya me registré, ¿debo pagar por usar el servicio?**

R: No, incluso haya pasado el tiempo. Es aconsejable usar desde Wi-Fi para no generar gastos económicos. De lo contrario, si usas desde Internet móvil, contrata un paquete de datos a tu gusto.

P: **¿Cómo saber si mi dispositivo inicio sesión?**

R: Cuando confirmaste por SMS o llamada (por primera vez) con tu número.

P: **Estoy usando Telegram desde el móvil y ahora quiero vincular mi cuenta en una laptop. ¿Es posible?**

R: Sí, siempre que puedas recibir el código de acceso en el dispositivo asignado con tu número telefónico.

P: **Puedo usar dos dispositivos al mismo tiempo.**

R: Sí, excepto recibir los chats secretos fuera del dispositivo.

P **¿No logro registrarme? ¿Qué hago?**

R La organización ofrece su [pagina de contacto](#). Asegúrate de mencionar el sistema operativo, la versión de la aplicación y la línea telefónica.

## Contactos y chats

Los chats forman parte de la mensajería instantánea. Allí puedes interactuar tus contactos enviando mensajes o archivos. En esta sección podrás apreciar como hacer un chat desde Android (en este caso la versión 5.0) o Iphone/iPad (como la versión 8)

### Abrir un chat

El historial de contactos en iPhone.

Para abrir un chat en Android L:

- Selecciona el botón con lapiz.
- Escoge a un contacto.
- Toca y escribe un mensaje

Para abrir un chat en iPhone/iPad :

- Selecciona "Contactos".
- Escoge a un contacto.
- Toca y escribe un mensaje.

### Interactuar el chat en móviles

Las posibilidades para enviar adjuntos en iPhone.

### **Escribir un mensaje de texto**

Puedes escribir un mensaje (con emoticonos) con cualquier teclado compatible.

### **Hacer un mensaje de audio**

Puedes enviar un mensaje de audio manteniendo pulsado el botón "micrófono". Para rechazar, desliza a la izquierda.

### **Enviar un adjunto**

Puedes enviar varios tipos de mensajes en el servicio:

- Tomar una foto o un vídeo
- Elegir una foto o un vídeo
- Buscar imágenes y animaciones GIF por Internet
- Difundir la ubicación
- Enviar un archivo (hasta un 1 GB)
- Enviar información de contacto

Para enviar un adjunto en Android L:

- Selecciona el clip.
  - Para tomar selecciona "Tomar foto"
  - Para seleccionar de la galería, escoge el mismo nombre.
  - Para el video, escoge video.
  - Para enviar un archivo, escoge "documento".
  - Para enviar un lugar, escoge localización.

Para enviar un adjunto en iPhone/iPad :

- Selecciona el clip.

- Elige uno de los tipos.
  - Para hacer una foto o vídeo, activa la cámara y/o micrófono.
  - Para elegir, selecciona cualquiera de ellos. Debes conceder el permiso de acceder al carril primero.
  - Para buscar imágenes, escoge esta opción y realiza una búsqueda.
  - Para enviar una localización cercana, activa el GPS o selecciona desde el explorador.
  - Para enviar un archivo, los pasos son similares.
  - Para enviar un contacto, elige a uno de la agenda.

## **Abrir un chat secreto**

El chat secreto.

Los chats secretos se caracterizan por enviar a dos dispositivos mensajes que se autodestruyen. No pueden reenviarse a otros dispositivos ni a otros contactos. La ventaja del cifrado es que se genera una clave secreta y compartida entre dos, para comunicaciones discretas de punto a punto.

Para abrir un chat secreto en Android L:

- Selecciona el botón con lápiz.
- Toca en "Chat secreto".
- Escoge a un contacto.
- Toca y escribe un mensaje.
- Enviarás una solicitud, espera que te acepte.

Para abrir un chat en iPhone/iPad :

- Selecciona "Contactos".
- Toca en "Chat secreto".
- Escoge a un contacto.
- Toca y escribe un mensaje.

- Enviarás una solicitud, espera que te acepte.

Esos chats pueden ser autoeliminarse mediante un tiempo establecido. Así, al leer un archivo tendrás un tiempo limitado sin la posibilidad de filtrarse. Solo puedes usar dos a la vez, con los mismos dispositivos y puedes terminar en cualquier momento.

## Preguntas frecuentes

P: Para Android. **¿Porqué no puedo sincronizar mis contactos?**

R: Activa la opción de sincronización automática desde la barra de notificaciones o la sección "Personal" en "Ajustes".

P: **Mis contactos no aparecen.**

R: Asegúrate que tus contactos estén registrados en Telegram. Es normal que ocurra en PC, intenta asignar desde tu móvil o añádelos manualmente.

P: **¿Cómo invitar a mis contactos a usar Telegram?**

R: Selecciona "Invitar a amigos" desde la barra lateral (Android L) o la sección "Ajustes".

## Difusión y grupos

En Telegram, no todo es comunicarse entre dos, ahora puedes enviar mensajes con varios usuarios. Para enviar un solo mensaje en masa existe la difusión, allí puedes conservarlo brevemente. Sin embargo, si deseas conversaciones mutuas en equipo puedes establecer grupos con un administrador a mando.

### Difusiones

Pantallazo de una lista de difusión.

Las difusiones permiten el envío de contenido a masas como si fuera un chat. Solo los contactos que tienen agregado tu número podrán recibir. Una vez listo, podrás gestionar a tus oyentes y añadirlos hasta 100 usuarios.

#### Crear difusión

Para abrir una difusión en Iphone/iPad:

- Dirígete a contactos,
- Selecciona "Lista de difusión",
- Establece tu lista de contactos,
- Para cambiar el nombre, pulsa en el ícono.

En Android es casi similar.

- Añade una nueva conversación.
- Selecciona "Lista de difusión".
- Establece tu lista de contactos.
- Para cambiar el nombre, pulsa en el ícono.

### Grupos

Pantallazo de una sesión en grupo.

Los grupos cumplen funciones más completas. Permiten la charla de dos a 200 usuarios comunicándose entre sí.

### **Crear un grupo**

Para crear un grupo se aplica el mismo procedimiento con las difusiones:

- Selecciona la pestaña "Chats",
- Ir a "Nuevo mensaje",
- Hacer un "nuevo grupo".

### **Actividades**

En el grupo puedes:

- Compartir un enlace: Este enlace puede ser modificable y permite añadir a otros usuarios sin necesidad de invitación.
- Responder a un usuario: Muy útil para avisar al usuario.
- Menciones: Casi similar a las respuestas, siendo más abiertas y con más usuarios.
- Hashtag: Para etiquetar un mensaje y dar una idea. Puedes consultar en el buscador más adelante.

## Preferencias del cliente

En Telegram puedes configurar tu aplicación. Aunque es posible personalizarla puedes establecer ajustes a continuación:

### Android 2.2 o superior

- Selecciona desde la barra lateral
- Ir a "Configuración"

Las configuraciones son:

- Usar el foto de perfil (usando el ícono de fotografía)
- Ver los ajustes
  - Notificaciones y sonidos
  - Privacidad y seguridad
  - Fondo de chat
  - Idioma
  - Animaciones
- Descarga automática de multimedia
- Mensajes
  - Stickers
- Recibir asistencia

### iPhone/iPad

Configuración en un iPhone.

- Selecciona la pestaña "Ajustes"
- Tocar en editar (para tu perfil) o elegir una de las categorías

Las configuraciones son:

- Puedes ver tu perfil.
- Configurar "Notificaciones y sonidos".
  - Para los mensajes, con sonido y aviso.
  - Para los grupos, con sonido y aviso.
  - Para tareas relacionadas.
- Establcer reglas de "Privacidad y seguridad".
  - Bloquear usuarios.
  - Última conexión.
  - Cerrar sesión en otros dispositivos.
  - Autodestruir mi cuenta.
- "Ajustes de chat".
- Cambiar de número.
- Asociar con un alias.
- Hacer una pregunta/Preguntas frecuentes.
- Guardar en el carrito las fotos recibidas.

## Cuenta de usuario

En Telegram puedes establecer un perfil de usuario. Anteriormente, [en el paso sobre cómo registrarte](#), solo necesitabas ingresar de algún modo para comunicarte de inmediato. Ahora en esta sección, puedes ver los detalles de tu cuenta de usuario y como administrarlo.

### La cuenta matriz

Tu cuenta de usuario, en general, está conformada por:

- El número telefónico: Donde podrán contactarte contigo cuando añadan a la libreta de contactos
  - Si usas tu alias, el público te encontrará sin revelar tu número telefónico.
- El nombre: Nombre y apellidos o sólo el nombre corporativo.
- Imagen de perfil: Imagen pública.
- Última sesión: Este puede ser ocultada al público en general.
- Nivel: Tu usuario se adaptará si eres un usuario común, uno de soporte o un bot.

### Almacenamiento para los usuarios comunes

A diferencia de la cuenta matriz, esta información es almacenada de forma privada, y puedes administrar de la siguiente manera:

- Usar tus contactos: Necesario para sincronizar cuentas.
- Lista de grupos: Si estás incluido en ellos.
- Mensajes: Las conversaciones entre contactos. No pueden ser eliminados de forma mutua.

- Ten en cuenta que tus chats secretos no pueden ser almacenados una vez leídos.
- Almacenar las sesiones de usuario, incluye:
  - Tu IP
  - Nombre del cliente (si es oficial o no)
  - Agente de usuario (navegador o sistema operativo)

## **Protegiendo tu cuenta**

Para autenticar tu sesión, tu cuenta puede asegurarte de:

- Una contraseña para la verificación en dos pasos (opcional).
- Cerrar sesión de forma remota.
- Tiempo de expiración. Por defecto son 6 meses y puede ampliarse a un año o reducirlo a un mes.

## **Eliminar tu cuenta**

Para eliminar tu cuenta, en caso que exista un duplicado o que otra persona reutilice tu número:

- Accede a la [página de desactivación](#)
- Usar el código asignado en el mensaje vía Telegram.
- Añadir el código al sitio web.
- Añadir un comentario como retroalimentación (opcional).

# Stickers

En Telegram puedes usar los stickers. Los stickers o pegatinas son complementarios a los emojis o emoticonos. Para efectos prácticos, debes utilizar con moderación.

## Sticker

Una pegatina tiene algunas características:

- Es grande y puede alcanzar varias líneas de texto. En otros términos, los stickers llegan a los 512 píxles de lado.
- En el paquete por defecto se muestra el fondo y delineado de color azulino.
- Puede utilizar el formato [WEBP](#), de código abierto.
- Son estáticos (por el momento).

## Usar stickers

Hay dos maneras de usar los stickers:

- Desde el teclado, seleccionando a un emoticono. Los stickers deben estar acordes a sus respectivos estados emocionales. Si el sticker está asignado a un emoticono genérico puede que sea difícil de buscar.
- En la pestaña dedicada. En la versión 3 en Android, y clientes similares, puedes usar una pestaña exclusiva para pegatinas.

## Paquete de stickers

Los paquetes representan a un conjunto que distinguen a las imágenes tradicionales. Por ejemplo, "Great Minds", incluido en el cliente oficial, donde

incluyen a personalidades destacadas con sus expresividades. No es necesario reiniciar Telegram.

Aunque no hay un directorio oficial para conseguirlos, no hace falta instalar otras aplicaciones. Puedes encontrarlos en varios sitios web. Cada paquete lleva un enlace preparado a *telegram.me/addsticker/nombredepaquete* listo para agregar. También puedes añadir pulsando a un sticker en medio de una conversación. Para administrarlos, diríge a los ajustes de Telegram, hacia stickers, y adáptalos a tus necesidades.

### **Crear y subir stickers**

Para publicar tus propios paquetes, existe una opción para añadirlos:

- Interactuar con el usuario *@stickers*
- Usar los comandos */newstickerpack* y luego */addstickers* para crear un paquete propio
- Y subirlos allí bajo el formato WebP. Se recomienda seguir con las directrices de *Great Minds*.

# Chatbots

Los bots son usuarios diseñados para tareas complejas y masivas. Ellos actúan como aplicaciones u operadores que pueden recibir órdenes y procesarlas.

## Características

Un bot tiene algunas razgos que distinguen a los usuarios reales:

- Usan comandos y opciones. Algunas utilizan una barra diagonal como el comando */start*.
- No dicen si están en línea y no poseen un almacenamiento permanente. Eso no quiere decir que estén desconectados.
- Son mencionados como *bot* y tiene en el alias terminado en *bot* (*@StoreBot*, por ejemplo).
- Pueden enviarte notificaciones siempre que tengas consentimiento.

## Intefaz

La interfaz de un bot es lo siguiente.

- Comandos: Los comandos permiten realizar acciones por defecto.
  - Inicio: */start* (para iniciar una conversación)
  - Fin: */stop* (para notificaciones)
  - Ayuda: */help* (para ver los comandos posibles)
  - Comandos específicos */search café* (para búsquedas)
- Comandos en grupos: */start@talBot* (para chat en grupo)
- Comandos cerrados: Permite la interacción rápida a través de un teclado personalizado.

## Tipos y usos

Existen varios tipos de bots: Como servicios, de interacción, minisitios, etcétera. El uso puede variar de acuerdo a tus necesidades.

**Puedes consultar en la página [Bots y servicios](#)**

## Cómo crear un bot

Para desarrollar un bot es necesario consultar con el usuario *@BotFather*. Éste permite administrar tus bots para operar con seguridad. Puedes asignar un nombre, una descripción, un alias y un token de acceso (para la compatibilidad con otros servicios). Una vez registrado tu bot, tendrás que conseguir un servidor web propio, alquilado o emplear un servicio.

Si eres aventurero en el tema informático, puedes configurar Telegram para los dispositivos Raspberry Pi. Puedes consultar los tutoriales de fácil instalación para la interfaz de sólo texto en Linux.

- [Tnstructables](#)
- [Spark.ru](#)
- [HAC](#)

## Usando la API de MTProto

Las API permiten dar una mayor cercanía entre el usuario y el bot. Estos son algunos ejemplos para interactuar:

- `getUpdates`: Para las actualizaciones. Se emplea los Webhooks.
- Tipos de interacción como receptor. Está adaptado al formato JSON para identificarlos:
  - Fuente: User, GroupChat.
  - Mensajes: Message, Audio, Document, Sticker y Video, Contact, Location.
  - Teclado personalizado: ReplyKeyboardMarkup
- Tipos de respuesta, como emisor:
  - Mensaje: `sendMessage`, `forwardMessage`
  - Mensaje multimedia: `sendPhoto`, `sendAudio`, `sendDocument`, `sendSticker`, `sendVideo`, `sendLocation`
  - Estado: `sendChatAction`

Fuente: [Telegram API](#)

## Usando servicios prefabricados

Existen servicios que permiten notificar o crear minipáginas de exploración. Por ejemplo, puedes utilizar los servicios [Paquetbot.io](#) para gestionar los mensajes y emplear subpáginas. Puedes integrar otros servicios como Zapier para el uso de RSS en noticias.

## Bots y servicios

En esta sección apéndice describen a todos los tipos de bots que se pueden emplear usando los servicios propios (juegos y utilitarios) y externos (redes sociales). Es recomendado para los que quieren usar Telegram de forma única a pesar que algunos fueron creados de forma experimental. Aquí se mencionan los más importantes incluidas las no oficiales:

### Soporte oficial

Nombre de usuario	Descripción	Servicios
@RateStickerBot	Búsqueda de stickers	Propio
@PollBot	Encuestas públicas y en grupos	Propio
@BotFather	Administrador de bots	Propio
@Stickers	Administrador de stickers	Soporte de Telegram

### Servicios de terceros

Nombre de usuario	Descripción	Servicios
@ImageBot	Búsqueda de imágenes	Google Images
@youtubesearchbot	Búsqueda de videos	Youtube
@flickr_bot	Búsqueda de imágenes y videos	Flickr
@movie_bot	Búsqueda de afiches y documentación de películas	smovie.me
@TwitterGatewayBot	Enviar tuits	Twitter
@TrabberBot	Gestión de vuelos	Trabber
@YTranslateBot	Traductor multilinguaje	Yandex
@PaqueBot	Creación de bots en pocos pasos	PaqueBot.io
@WikipediaRobot	Consulta de Wikipedia, soporte multilinguaje	Wikipedia
@Speechbot	Generador de texto a voz	Propio/Google
@Weatherbot	Consulta de clima	OpenWeatherMap
@vkbot	Ciente no oficial de VK	VK
@ifilmbot	Buscador de afiches e información de películas	IMDb

### Juegos y utilitarios

Nombre de usuario	Descripción	Servicios
@KidBot	Tres en raya	Propio
@urlreaderbot	Lectura en Telegram vía URL	Propio
@bankerbot	Gestión de dinero en el juego <i>Monopolio</i>	Propio

<i>@mytaskerbot</i>	Lista de actividades con la posibilidad de alarmas	Propio
<i>@chessmasterbot</i>	Juego de ajedrez con notación numérica	Propio/ <a href="#">Riot</a>
<i>@Calcubot</i>	Calculadora	Propio
<i>@Qrbot</i>	Generador de códigos QR	Propio
<i>@cclickerbot</i>	Juego de la fábrica de galletas (cookie clicker)	Propio
<i>@blackjackbot</i>	Juego de blackjack	Propio
<i>@hangbot</i>	Juego de adivinar palabras ("ahorcado"), en inglés y español	Propio

# Creación de otros clientes usando la API

Para crear la creación de otras aplicaciones es indispensable saber el mecanismo de la infraestructura llamada MTProto, este permite comunicarse con los clientes de Telegram entre usuarios. Aquí puedes revisar la documentación al respecto.

## Descripción general

MTProto está estructurado, de forma sencilla en:

- El componente de alto nivel: Usado para convertir las solicitudes y respuestas API en mensajes binarios.
- La capa de autorización criptográfica: El mecanismo para codificar mensajes.
- Componente de transporte: Donde se define un medio o protocolo red para que el cliente puede comunicarse (como http, https, tcp, udp).
  - Se recomienda usar a HTTP/1.1 (con *keepalive*)
  - Para la comunicación se utiliza como conector a TCP en el puerto 80 (aceptable en los cortafuegos)
  - Para prevenir la falsa sensación de seguridad, no se permite el HTTPS para reducir los procesos descritos en la capa de autorización criptográfica

Para la comunicación se emplean:

- server salt (64 bits)
- session id
- message sequence number
- message length
- time

Las directrices para crear aplicaciones son:

- Cada aplicación usa una api\_id para su autenticación.
- No se permite el uso de Telegram como nombre principal.
- Si usas con fines demostrativos es necesario mencionar como "No oficial".
- No usar el logotipo de Telegram (en especial, su fondo azul y blanco).
- Documentar su funcionamiento en la política de privacidad.
- Aconsejar que se utiliza la infraestructura de Telegram (mejor dicho "es compatible con clientes de Telegram").

## Aplicaciones usadas mediante API

- [Telegram Plus](#)

## Administrar aplicaciones

- Para crear aplicaciones es necesario registrarte desde <https://my.telegram.org/> y escoger "Apps".
- Utiliza la misma cuenta de usuario de Telegram.
- Cada aplicación posee un api\_id (identificación) and api\_hash (una especie de contraseña)
- Es recomendable que utilices tu número telefónico y actualizarlo si lo necesitas.
- Puedes utilizar la API del código fuente de Telegram e inspirarte desde allí.

## Enlaces

*Avisamos que Wikilibros no tiene relación directa con Telegram; para más información se encuentran los enlaces oficiales.*

Enlaces oficiales:

- [Sitio web oficial](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Correo de soporte técnico](#)

Lectura adicional:

- [Cómo usar Telegram](#) de Laptomag
- [A Beginner's Guide to Telegram, the High-Security Messaging Service Biting at the Heels of WhatsApp](#) por Yahoo Tech
- [Guía de uso de Telegram para Android con instalación y trucos](#) por FAQs Android
- [BotsforTelegram](#), recopilatorio de bots de Telegram. Contiene información de comandos y autores en el sitio web.